

App Cliente – Unimed Limeira



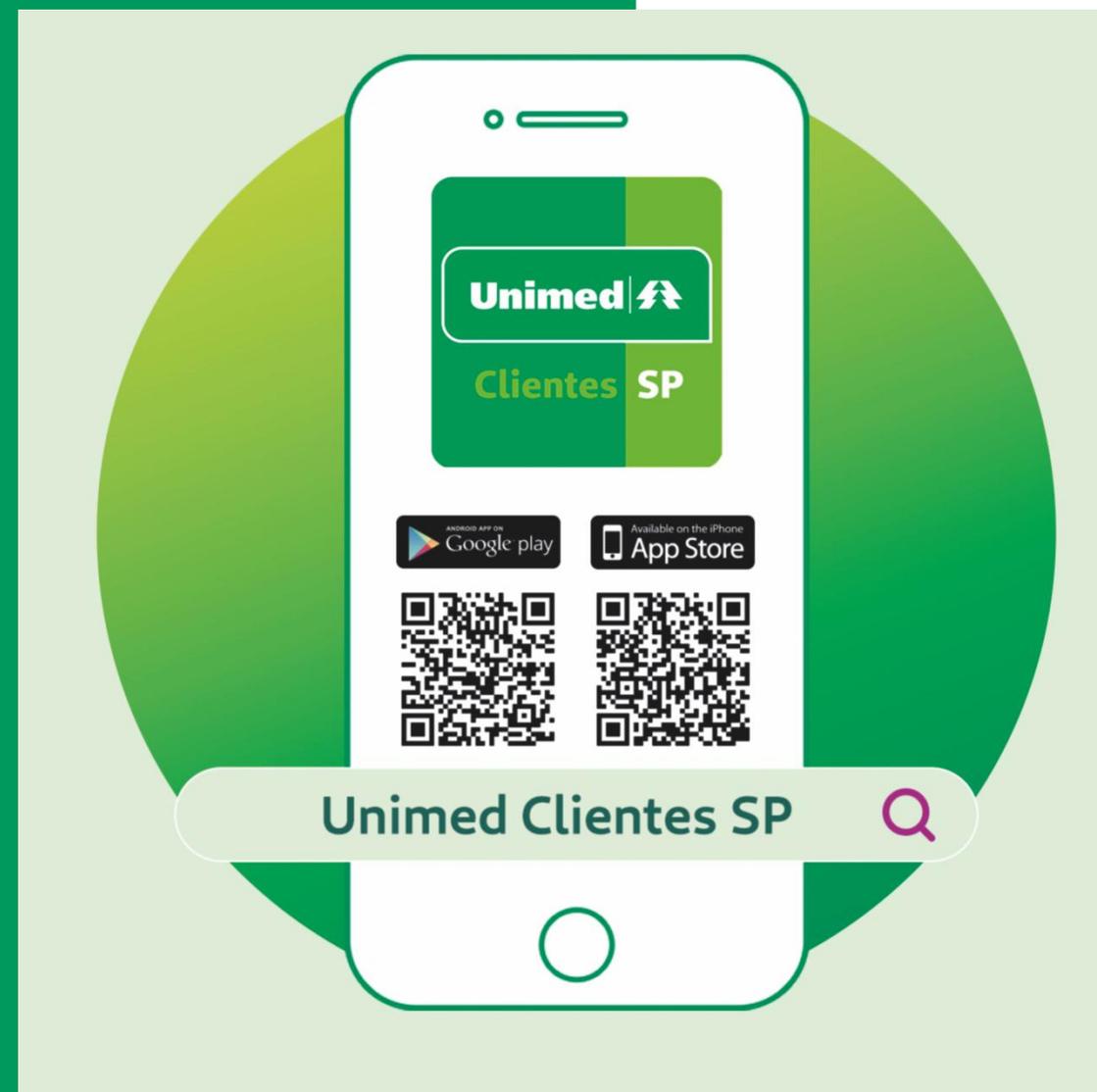
Unimed

Baixar: Clientes SP

- Google Play: <http://unimed.me/1008st>
- App Store: <http://unimed.me/W9-Qf>

O app conta com importantes recursos que facilitam a utilização do plano de saúde, como o acesso imediato ao Cartão Virtual, documento fundamental em todos os atendimentos Unimed.

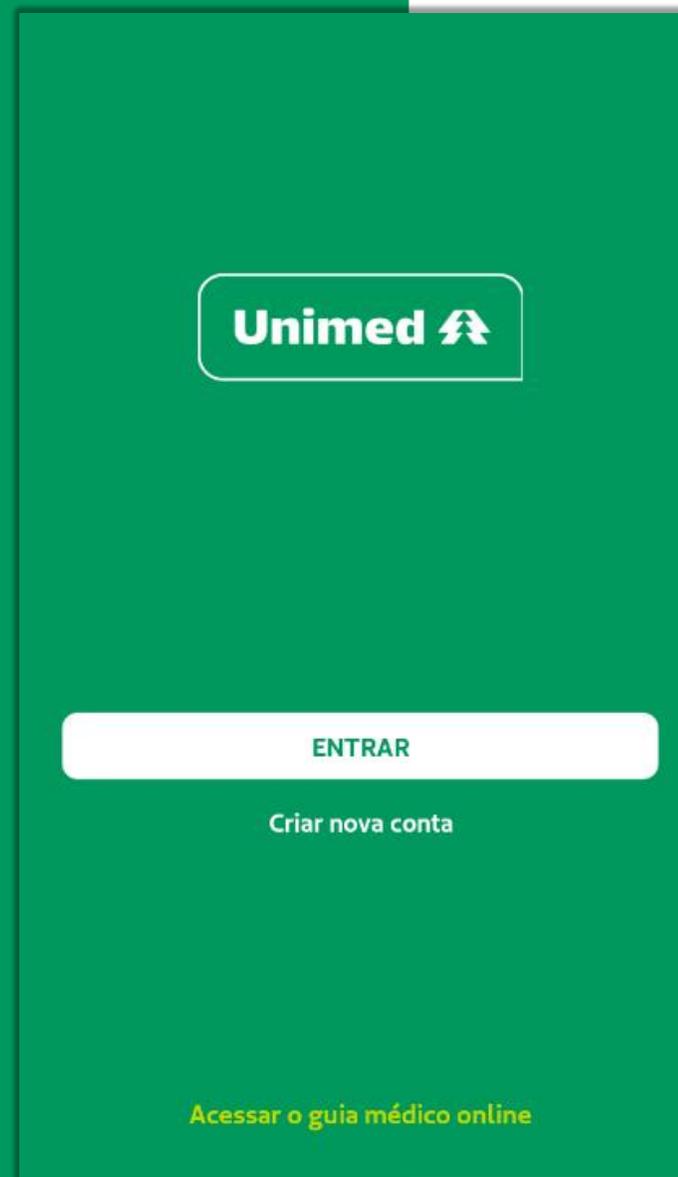
Também é possível consultar o Guia Médico, informações financeiras, consulta de autorizações, entre outros serviços.





Tela Inicial - Registro e Acesso App Cliente

Após realizar a instalação do aplicativo Unimed Cliente SP, a primeira tela a ser exibida é para realizar o registro, efetuar o login para clientes já cadastrados ou acesso ao guia médico online, para clientes não registrados.



Unimed 

Primeiro Acesso: Criar nova conta.

Para clientes que não possuem cadastro no aplicativo, será necessário criar uma conta para ter acesso às funcionalidades, basta ter o número do CPF e seguir as telas seguintes para prosseguir com o cadastro.



←

Criar nova conta

CPF

CONTINUAR

Registre-se por QRCode 

Suporte do aplicativo

1 - Para beneficiários com atendimento nas cidades da área de ação da Unimed Limeira (Limeira, Cordeirópolis, Iracemápolis e Engenheiro Coelho), deverão selecionar no campo Selecione sua Unimed a “093 – UNIMED LIMEIRA”.

2 - Ao selecionar a Unimed na tela anterior, o sistema trará automaticamente o código do cartão do beneficiário, depois confirme a data de nascimento

1



←

Criar nova conta

Você pode pesquisar por nome ou informar os 4 primeiros números da sua carteirinha

Selecione sua Unimed

CONTINUAR

2



←

Criar nova conta

Confirme os dados

Número do cartão

Data de nascimento

CONTINUAR

ADICIONAR OUTRA CARTEIRINHA

Esta é a última fase do cadastro da conta, onde será necessário inserir o e-mail particular, confirmar o e-mail e cadastrar uma senha. Na criação da senha, a mesma deverá conter no mínimo 6 caracteres.

Criar nova conta

Dados de acesso

As informações abaixo serão solicitadas em seu próximo acesso ao app

E-mail

Confirme seu e-mail

Senha

CONTINUAR

ou continue com

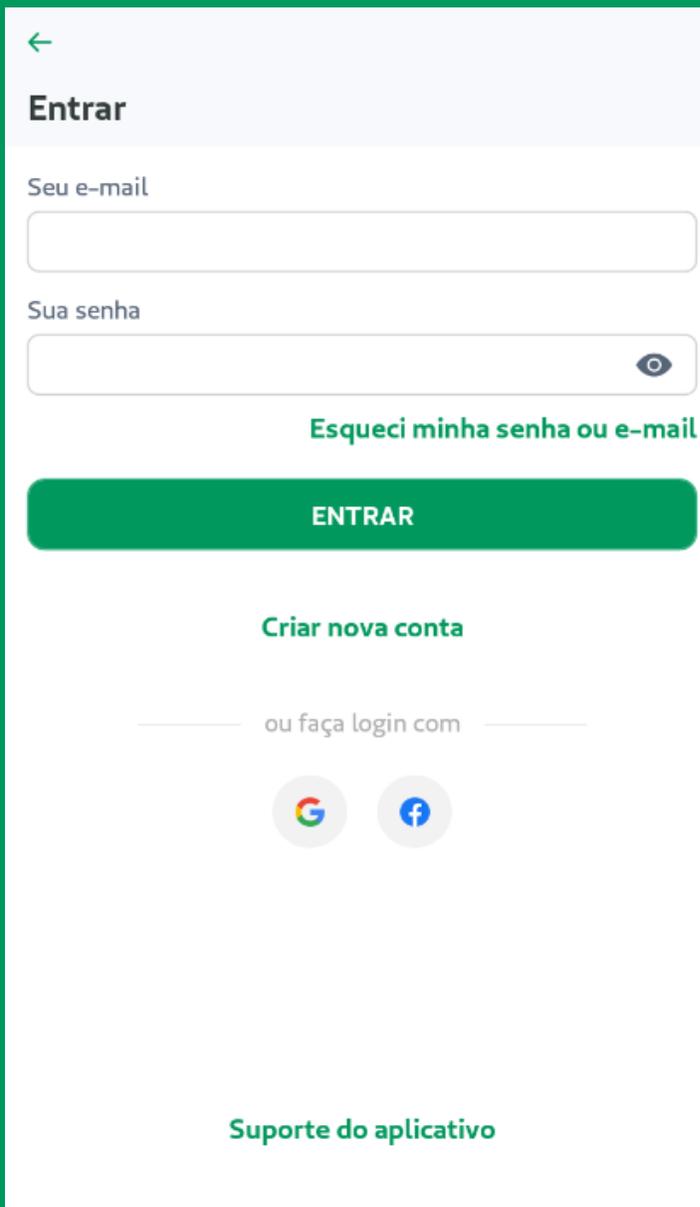


Clientes já cadastrados

Quando o cliente possuir os dados de cartão e CPF já registrados na plataforma mobile, o acesso à funcionalidade poderá ser realizado através da opção Entrar, acima do botão Criar conta.

Para acesso basta inserir o e-mail (cadastrado quando criou a conta) e a senha pessoal.

Clique no botão “ENTRAR”



The screenshot shows the login interface of the Unimed mobile app. At the top left is a back arrow. The title 'Entrar' is centered at the top. Below it are two input fields: 'Seu e-mail' and 'Sua senha'. The password field has an eye icon to toggle visibility. A link 'Esqueci minha senha ou e-mail' is positioned below the password field. A large green button labeled 'ENTRAR' is centered below the inputs. Underneath is the text 'Criar nova conta'. A separator line with the text 'ou faça login com' is followed by two circular icons for Google and Facebook. At the bottom, there is a link for 'Suporte do aplicativo'.



Funcionalidades

Ao acessar o aplicativo a tela inicial será apresentada com as funcionalidades conforme imagem ao lado.

Nos próximos slides serão listadas algumas dessas opções

No perfil você pode configurar suas preferências de uso do seu APP como :

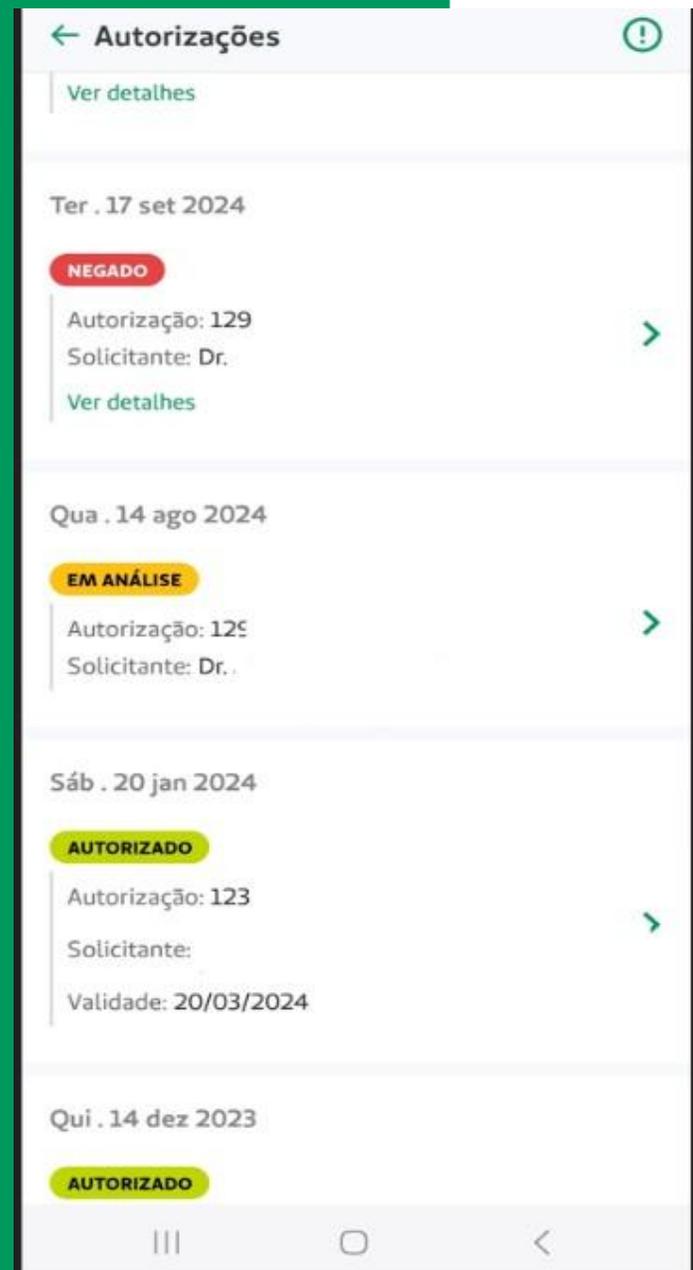
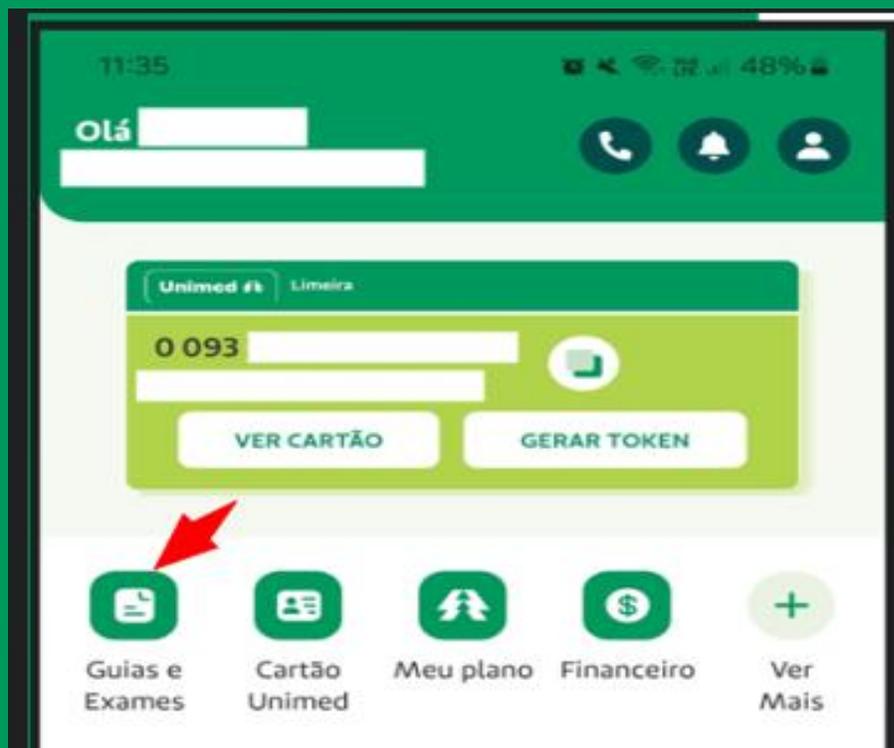
- Permitir acesso de dependentes,
- Habilitar acesso ao APP com biometria,
- Alterar senhas,
- Padronizar notificações e muito mais.



Unimed 

Guias e exames

Permite o beneficiário pesquisar o histórico de Autorizações, validade da sua guia e até *revalidar guias vencidas. *Revalidação de guias até 90 dias a contar da data de sua emissão



Cartão Virtual

Acessar no menu de funcionalidades a opção, Cartão Virtual. O aplicativo exibe o cartão frente e verso com todas as informações do beneficiário. Caso o beneficiário autenticado no aplicativo seja titular, o aplicativo pode carregar a lista de seus dependentes ativos menores de 18 anos e maiores de 64 anos.

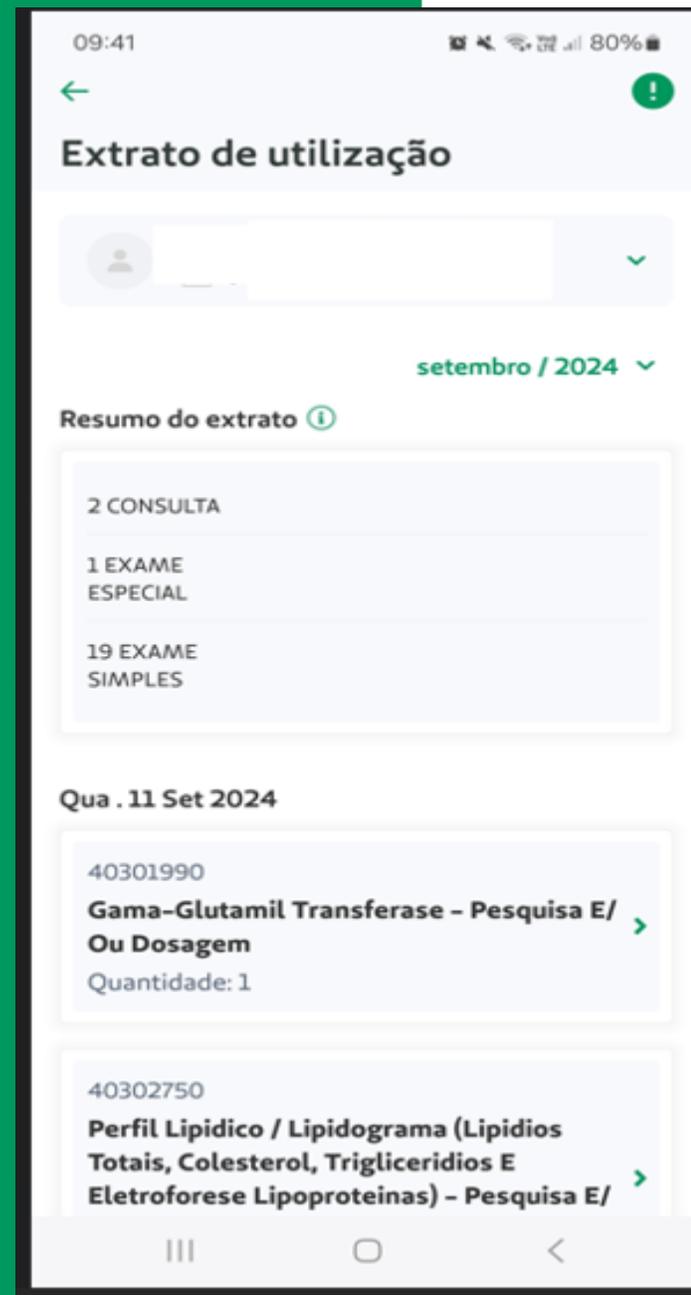
Observação: o cartão virtual poderá ser acessado mesmo que o cliente não esteja conectado à rede de internet (off line).



Unimed 

Meu plano

Em meu plano, encontra-se a opção de EXTRATO DE UTILIZAÇÃO, onde é possível verificar a utilização de cada mês.



Financeiro

Entre as opção da aba financeiro, encontra-se as opções:

- Boletos (para os planos Pessoa Física e Plano Inativos);
- Extrato de coparticipação;



Guia médico

O Aplicativo disponibiliza a tela de pesquisa de prestadores: Urgência e Emergência, Hospitais, Laboratórios, Médicos, Clínicas, e outros profissionais, para serviços específicos, conforme os prestadores que atendam ao plano do beneficiário registrado no aplicativo.

Importante ressaltar que deve ser selecionado o plano, evitando desta forma que disponibilize informações do sistema Unimed em que o beneficiário não poderá utilizar.

Caso o cliente esteja em trânsito, ele poderá consultar atendimentos de **Urgências e Emergências** da cidade onde o cliente se encontra **desmarcando a opção "Consultar apenas prestadores que atendem meu plano."**



Unimed 

Para os clientes qualquer dúvida na instalação ou manuseio do aplicativo entre em contato com nosso SAC 3404-8000 ou 0800-404801 e para empresas o contato deve ser pelo e-mail corporativo ou nos nossos telefones exclusivos disponibilizados as empresas.

Consulte também nosso site :

<https://www.unimed.coop.br/site/web/limeira>

Atualização Fevereiro 2025



Unimed 

Agradecemos sua atenção!

